



Gmina Pionki
ul. Zwycięstwa 6A
26-670 Pionki

SZCZEGÓŁOWY OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA
- SZKOLENIE DLA URZĘDNIKÓW W ZAKRESIE CYBERBEZPIECZEŃSTWA

realizowanego w ramach Funduszy Europejskich na Rozwój Cyfrowy 2021-2027 (FERC), Priorytet II: Zaawansowane usługi cyfrowe Działanie 2.2. – Wzmocnienie krajowego systemu cyberbezpieczeństwa, Konkurs grantowy w ramach Projektu grantowego „Cyberbezpieczny Samorząd”

1. Szkolenie z zakresu cyberbezpieczeństwa ma na celu podniesienie kompetencji kadry urzędniczej w obszarze zagrożeń teleinformatycznych, podniesienie poziomu bezpieczeństwa informacyjnego w urzędzie, poznanie prawidłowej reakcji na cyberataki, poznanie podstawowych zasad i dobrych informatycznych oraz zdobycie umiejętności wykorzystania tej wiedzy w praktyce.
2. Szkolenie powinno być skierowane do JST oraz obejmować co najmniej omówienie poprawnych zasad związanych z cyberbezpieczeństwem w Urzędzie, w tym:
 - czym jest cyberbezpieczeństwo?
 - podstawowe przedstawienie zagrożenia cyberbezpieczeństwa,
 - przedstawienie zagrożeń, które czyhają w sieci – rodzaje zagrożeń i ich konsekwencje - szczegółowe informacje związane z zagrożeniami w sieci takimi jak: phishing, ransomware oraz malware i omówienie sposobów przeciwdziałania oraz zabezpieczania się przed powyższymi zagrożeniami,
 - zasady stosowania Polityki haseł,
 - praca zdalna – korzyści i zagrożenia,
 - niebezpieczeństwo sieci otwartych bezprzewodowych (darmowe Wi-Fi),
 - niezabezpieczone protokoły sieciowe,
 - zaszyfrowana komunikacja w Internecie,
 - ochrona plików i dysków czyli podstawy szyfrowania,
 - zasady pracy z pocztą elektroniczną,
 - przedstawienie przykładów i nauka rozpoznawania niepożądanych maili i ich zawartości,
 - odpowiednia weryfikacja odbiorcy i nadawcy,
 - weryfikacją wiadomości e-mail,
 - weryfikacja i skan plików znajdujących się w załączniku,
 - przykłady ataków oraz sposoby na ochronę przed nimi pod kątem zwykłego użytkownika.



- programy antywirusowe i ich rola (omówienie popularnych programów i opis ich działania)
 - zgłaszanie naruszeń i zaobserwowanych nieprawidłowości
 - podpis elektroniczny dokumentów.
3. Informacje dotyczące wymagań w zakresie przeprowadzenia szkolenia.
- 1) Wykonawca w ramach wykonania usługi przygotowuje harmonogram szkolenia oraz program szkolenia i dostarczy je w terminie nie później niż 3 dni robocze przed dniem rozpoczęcia szkolenia do akceptacji przez Zamawiającego. Harmonogram zajęć powinien zawierać informacje dotyczące czasu i miejsca realizacji szkolenia. Szkolenie musi być podzielone na co najmniej 2 tury i musi być przeprowadzone w różnych terminach, w godzinach pracy Urzędu (7.30 – 15.30).
4. Wykonawca przygotowuje i zapewni materiały szkoleniowe dla każdego uczestnika szkolenia, pozwalające na samodzielną edukację z zakresu tematyki szkolenia (np. opracowania, wydruki materiałów szkoleniowych). Zamawiający dopuszcza dostarczenie dla każdego uczestnika szkolenia kompletu materiałów w formie elektronicznej, np. dokumenty w standardzie PDF, w miejsce materiałów papierowych. Wykonawca dostarczy uczestnikom szkolenia ww. materiały szkoleniowe najpóźniej w dniu rozpoczęcia szkolenia.
5. Wszystkie opracowane materiały szkoleniowe, zaświadczenia, harmonogramy, programy, raporty muszą zawierać informację o współfinansowaniu projektu ze środków Unii Europejskiej w ramach grantu „Cyberbezpieczny samorząd” oraz logotypy według wzoru przekazanego przez Zamawiającego
6. Wszelkie koszty opracowania materiałów szkoleniowych ponosi Wykonawca.
7. Po przeprowadzonym szkoleniu Wykonawca dokonuje ewaluacji zadowolenia uczestników oraz efektywności szkolenia.
8. Wykonawca w ramach otrzymanego wynagrodzenia zapewni uczestnikom szkolenia imienne certyfikaty potwierdzające jego zakres i ukończenie szkolenia.
9. Informacje dotyczące jednostki:
- 1) Liczba pracowników Urzędu objętych szkoleniem – minimum 50 osób (w podziale na co najmniej dwie grupy, w dwóch różnych terminach).
- 2) Przewidywany czas szkolenia 3-4 godz. grupa
- 3) Lokalizacja szkolenia – Urząd Gminy Pionki, ul. Zwycięstwa 6A, 26-670 Pionki.
- 4) Termin szkolenia– do dnia 30.10.2025 r.